

Силлабус

«Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдылары» курсы 2025-2026 оқу жылының күзгі семестрі 6В10201 Әлеуметтік жұмыс мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы

Пәннің коды	Пәннің атауы	Студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ)	Сағат саны			Кредит саны	Студенттің оқытушы басшылығымен өзіндік жұмысы (СӨӨЖ)
			Дәріс(Д)	Тәжірибе. сабақтар (ТЖ)	Зертхана. сабақтар (ЗС)		
ООТКҚД 2205	Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдылары	4	15	30	-	5	6

Курс туралы академиялық ақпарат

Оқытудың түрі	Курстың типі/сипаты	Дәріс түрлері	Практикалық сабақтардың түрлері	СӨЖ саны	Қорытынды бақылау түрі
offline	Теориялық	тәжірибелік-бағытталған дәрістер-консультациялар	Тапсырмаларды орындау ситуациялық тапсырмалар	6	Жазбаша
Дәріскер	Мамытканов Д.К.				
e-mail	Darchan777@mail.com				
Телефондары	8 7772710525				
Семинарист	Болат Жансая				
e-mail	bolat.zhansaya@list.ru				
Телефондары	87759437749				

Курстың академиялық презентациясы

Пәннің мақсаты	Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН) Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады:	ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ) (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор)
Болашақ мамандарың ізгілікті дүниетанымын дамыту, олардың өзін және қоршаған ортаны бағалай білу қабілетін дамыту	Өзін-өзі түсіну ұғымының теориялық негіздерін меңгеру және өзіндік сананы құрылымын түсіну;	1.1. Өзін-өзі түсіну мен өзіндік сана дамуы туралы негізгі ғылыми көзқарастарды сипаттайды
		1.2. «Мен-концепциясы» құрамдас бөліктерін және олардың тұлғалық дамуындағы орнын талдайды.
	жалпы адамзаттық құндылықтардың мәнін түсіну;	2.1 ғылыми теорияларды оқу пәні ретінде негіздерін сипаттайды; 2.2 теориялық-әдістемелік негіздерін қалыптасу тарихын сипаттау;
	студенттердің өзін-өзі тануы мен шығармашылық өзін-өзі іске асыру қажеттілігін дамыту;	3.1. өзін-өзі адамгершілік-рухани жетілдіру қажеттілігі жайлы; игеру; 3.2. теориялық білімдерді практикада адекватты қолдану; 3.3 Болашақ мамандарда педагогикалық әрекеттік кәсіби және әлеуметтік -тұлғалық мәселелерін шешуге қабілетті психологиялық

		-педагогикалық құзыреттіліктерін қалыптастыру
	Жеке тұлғаның қарым-қатынас мәдениетін және тиімді коммуникация дағдыларын қалыптастыру;	4.1. Тұлғааралық қарым-қатынас түрлерін, кедергілерін және оларды еңсеру жолдарын анықтайды; 4.2. Топтық және тұлғааралық өзара әрекеттесуде тиімді қарым-қатынас тәсілдерін қолдана біледі.
	жеке тұлғаны қалыптастырудың нақты жолдарын анықтауда рөлін бағалау	5.1 тұлғалық ерекшеліктеріне байланысты, әр адамның айналасын танып білуін талдау; 5.2 психологиялық проблемаларға тиісті нормативтік, әлеуметтік позициядан түсіндіру мүмкіндігін қарастыру; 5.3. дүниеге деген оптимисттік көз-қарасты және өзінің жеке тағдырының сәттілігіне сену сезімін жетілдіруді бағалау.
	Өзін-өзі тану мен өзін-өзі реттеу дағдыларын тәжірибеде қолдана алу;	6.1. Өзіндік бағалау, эмоцияларды басқару, ішкі ресурстарды жұмылдыру тәсілдерін көрсетеді 6.2. Өзіндік даму жоспарын құрып, кәсіби және тұлғалық жетілу жолдарын негіздейді
Пререквизиты	Психология, педагогика	
Постреквизиты	Әлеуметтік жұмысты құқықтық қамтамасыз ету, әлеуметтік жұмыстағы кәсіби этикалық негіздер	
Әдебиеттер мен ресурстар	Негізгі әдебиет 1. Маралов В. Г. Основы самопознания и саморазвития: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2020. — 256 с. 2. Шик С.В. Становление самопонимания у старших подростков как средства социально-педагогической профилактики аддиктивного поведения: монография / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2021. – 280 с. 3. Абдирайымова Г.С., Нұран Д.Н. Социальная Работа // "Қазақ Университеті" 2014г. 4. Абдирайымова Г.С. Социальная работа с молодежью. Алматы. 2003 5. Абдулова Т.П. Психология подросткового возраста. Учебное пособие. – М.: «Академия», 2012. – 240 с. 6. Пузько В.И. Самопонимание и кризис личности [Текст]: Монография / В.И. Пузько. – Владивосток: Изд-во МГУ им. адм. Г.И. Нивельского, 2021. – 302 с. 7. Шик С.В. Воспитание самопонимания старших подростков: методические рекомендации к курсу по выбору для студентов III курса бакалавриата факультета педагогики и психологии детства, обучающихся по направлению «Педагогика» / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2010. – 164 с. Қосымша әдебиет: 1. Знаков, В.В. Понимание как проблема психологии человеческого бытия [Текст] / В.В. Знаков // Психологический журнал. – 2021. – № 2. – С. 7–15 Социальная работа за рубежом: Учебное пособие / Сост. Е.С. Новак, Знаков, В.В. Самопонимание субъекта как когнитивная и экзистенциальная проблема [Текст] / В.В. Знаков // Психологический журнал. – 2005. – №1. – С. 18–28. Кайгородов, Б.В. Психологические основы развития самопонимания в юношеском возрасте [Текст]: Монография / Б.В. Кайгородов. – Астрахань: Изд-во Астраханского гос. пед. ун-та, 1999. – 160 с.	
Пәннің академиялық саясаты	Пәннің академиялық саясаты әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дың Академиялық саясатымен және академиялық адалдық Саясатымен айқындалады. Құжаттар Univer ИЖ басты бетінде қолжетімді.	

	Ғылым мен білімнің интеграциясы. Студенттердің, магистранттардың және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысы – бұл оқу үдерісінің тереңдетілуі. Ол тікелей кафедраларда, зертханаларда, университеттің ғылыми және жобалау бөлімшелерінде, студенттік ғылыми-техникалық бірлестіктерінде ұйымдастырылады. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың өзіндік жұмысы заманауи ғылыми-зерттеу және ақпараттық технологияларды қолдана отырып, жаңа білім алу негізінде зерттеу дағдылары мен құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған. Зерттеу университетінің оқытушысы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін дәрістер мен семинарлық (практикалық) сабақтар, зертханалық сабақтар тақырыбында, силлабустарда көрініс табатын және оқу сабақтары мен тапсырмалар тақырыптарының өзектілігіне жауап беретін ОБӨЗ, БӨЗ тапсырмаларына біріктіреді. Сабаққа қатысуы. Әр тапсырманың мерзімі пән мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі. Академиялық адалдық. Практикалық/зертханалық сабақтар, БӨЖ білім алушының дербестігін, сыни ойлауын, шығармашылығын дамытады. Плагиат, жалғандық, шпаргалка пайдалану, тапсырмаларды орындаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жол берілмейді. Теориялық оқыту кезеңінде және емтихандарда академиялық адалдықты сақтау негізгі саясаттардан басқа «Қорытынды бақылауды жүргізу Ережелері», «Ағымдағы оқу жылының күзгі/көктемгі семестрінің қорытынды бақылауын жүргізуге арналған Нұсқаулықтары», «Білім алушылардың тестілік құжаттарының көшіріліп алынуын тексеру туралы Ережесі» тәрізді құжаттармен регламенттеледі. Инклюзивті білім берудің негізгі принциптері. Университеттің білім беру ортасы гендерлік, нәсілдік/этникалық тегіне, діни сенімдеріне, әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне, студенттің физикалық денсаулығына және т.б. қарамастан, оқытушы тарапынан барлық білім алушыларға және білім алушылардың бір-біріне әрқашан қолдау мен тең қарым-қатынас болатын қауіпсіз орын ретінде ойластырылған. Барлық адамдар құрдастары мен курстастарының қолдауы мен достығына мұқтаж. Барлық студенттер үшін жетістікке жету, мүмкін емес нәрселерден гөрі не істей алатындығы болып табылады. Өртүрлілік өмірдің барлық жақтарын күшейтеді. Барлық білім алушылар, әсіресе мүмкіндігі шектеулі жандар, телефон/e-mail omsrova.aseм@kaznu.kz немесе MS Teams-тегі бейне байланыс арқылы https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3a7z-8lnwAWYoNTSSevQxFpUlqNF1ET9uPUphBWuU-RjE1%40thread.tacv2/%25D0%259E%25D0%25B1%25D1%2589%25D0%25B8%25D0%25B9?groupId=523a668c-7d85-4489-b332-28b97ac3092f&tenantId=1c990860-156b-4fd1-9ace-18000d4524ba кеңестік көмек ала алады..
--	---

БІЛІМ БЕРУ, БІЛІМ АЛУ ЖӘНЕ БАҒАЛАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Оқу жетістіктерін есептеудің баллдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесі				Бағалау әдістері
Баға	Баллдардың сандық баламасы	% мәндегі баллдар	Дәстүрлі жүйедегі баға	Критериалды бағалау – айқын әзірленген критерийлер негізінде оқытудың нақты қол жеткізілген нәтижелерін оқытудан күтілетін нәтижелерімен ара салмақтық процесі. Формативті және жиынтық бағалауға негізделген. Формативті бағалау – күнделікті оқу қызметі барысында жүргізілетін бағалау түрі. Ағымдағы көрсеткіш болып табылады. Білім алушы мен оқытушы арасындағы жедел өзара байланысты қамтамасыз етеді. Білім алушының мүмкіндіктерін айқындауға, қиындықтарды анықтауға, ең жақсы нәтижелерге қол жеткізуге көмектесуге, оқытушының білім беру процесін уақтылы түзетуге мүмкіндік береді. Дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар (пікірталастар, викториналар, жарыссөздер, дөңгелек үстелдер, зертханалық жұмыстар және т.б.) кезінде
A	4,0	95-100	Өте жақсы	
A-	3,67	90-94		
B+	3,33	85-89	Жақсы	

				тапсырмалардың орындалуы, аудиториядағы жұмыс белсенділігі бағаланады. Алынған білім мен құзыреттілік бағаланады. Жиынтық бағалау – пән бағдарламасына сәйкес бөлімді зерделеу аяқталғаннан кейін жүргізілетін бағалау түрі. БӨЖ орындаған кезде семестр ішінде 3-4 рет өткізіледі. Бұл оқытудан күтілетін нәтижелерін игеруді дескрипторлармен арақатынаста бағалау. Белгілі бір кезеңдегі пәнді меңгеру деңгейін анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері бағаланады.	
B	3,0	80-84		Формативті және жиынтық бағалау	% мәндегі баллдар
B-	2,67	75-79		Дәрістердегі белсенділік	5
C+	2,33	70-74		Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі	20
C	2,0	65-69	Қанағаттана рлық	Өзіндік жұмысы	25
C-	1,67	60-64		Жобалық және шығармашылық қызметі	10
D+	1,33	55-59		Қорытынды бақылау (емтихан)	40
D	1,0	50-54		ЖИЫНТЫҒЫ	100
FX	0.5	25-49	Қанағаттана рлықсыз		

Календарь (график) реализации содержания учебного курса

Апта	Тақырып атауы	Сағат саны	Ең жоғары балл
1	Дәріс 1. Адамның өзін-өзі тануының мәні мен мазмұны. Өзін-өзі түсіну ұғымы және өзіндік сана дамуы Мен-концепциясының» құрамдас бөліктері	1	
1	Практикалық сабақ 1. Өзін-өзі тану адамның өмірінің мәнін түсіну ретінде. Ұқсастық пен айырмашылық: рефлексия. Қазіргі әлемде өзін-өзі тану проблемасының өзектілігі. «Мен кімін?» жаттығулары және өзін тану тәжірибесі	2	
2	Дәріс 2. Өзін-өзі тануды дамытудың рухани және философиялық тәжірибелері. Тұлғаның өмірлік тәжірибесі мен әлеуметтенуі	1	
2	Практикалық сабақ 2. Руханилық. Өзінді таны (Nosce te ipsum). Өзін-өзі түсінуді дамытудағы көне тәжірибелер: эрмитаж, аскетизм, тазарту. Платондық өзін-өзі күту моделі (epimeleia cura sui). Медитация.	2	
3	Дәріс 3. Өзін-өзі бағалау және өзін-өзі реттеу Өзін-өзі бағалау дағдыларын дамыту	1	
3	Практикалық сабақ 3. Өзін-өзі бағалау түрлері және өзін-өзі реттеу Өзін-өзі танудың негізгі әдісі ретінде әдістемелік рефлексияны дамыту. 18 - XIX ғасырдың еуропалық рефлексивті философиясы (И. Кант, Г. Гегель). XX ғасырдың философиялық бағыттары: феноменология, экзистенциализм, герменевтика.	2	
4	Дәріс 4. Тұлғаның психологиялық құрылымы Өзін-өзі тануды дамытудың психотерапиялық тәжірибелері. Эмоция мен сезімнің айырмашылығы Эмоциялардың негізгі түрлері Эмоцияны басқарудың тәсілдері	1	
4	Практикалық сабақ 4. Эмоциялар психологиясы Рационалды психотерапия (Р. Дюбуа). Психоанализ (З. Фрейд). Психодинамикалық терапия (Р. Урсано, С. Сонненберг, С. Лазар). Гештальт емдеу (Ф.	2	10

	Перлс). Логотерапия (В. Франкл). Дерекфлексия. Психодрама (Дж. Морено). Жағымсыз эмоциялар		
4	СОӨЖ2 қабылдау және кеңес беру		
5	Дәріс 5. Психологияда түсіну және өзін-өзі тану мәселесін зерттеу. Жасөспірім кезіндегі өзін-өзі түсінудің дамуына идеалдың әсері Эмпатия және оның түрлері Эмпатияның когнитивтік, эмоциялық және мінез-құлықтық қырлары	1	
5	Практикалық сабақ 5. Жасөспірімнің өзін-өзі түсіну психологиясы Психикалық процедура, жаңа білім алудың аралық кезеңі ретінде түсіну. Әлеуметтік жұмыста эмпатиялық тыңдау Әлеуметтік жұмыста эмпатия	2	10
	2 СӨЖ Қазақстанда әлеуметтік қызмет көрсету жүйесін дамыту мәселелері Өз эмоцияңызды бақылаған тәжірибеңізді сипаттаңыз		25
6	Дәріс 6. Тұлғаның әлеуметтенуіндегі коммуникациялық дағдылар тренингі Қарым-қатынас ұғымы	1	
6	Практикалық сабақ 6. Қарым-қатынас функциялары Қарым-қатынастың ресми және бейресми түрлері Әлеуметтік жұмыс саласындағы қарым-қатынас ерекшеліктері Отбасы тәрбиесі және жасөспірімдердің тұлғааралық қарым-қатынасының қалыптасуы	2	10
	СОӨЖ. 2 СӨЖ Кеңес беру		
7	Дәріс 7. Д Вербалды және вербалды емес қарым-қатынас Тұлғаның қарым-қатынас дағдылары Қарым-қатынас психологиясы Қарым-қатынастың негізгі функциялары	1	
7	Практикалық сабақ 7. • Вербалды қарым-қатынас және вербалды емес қарым-қатынас Әлеуметтік жұмысшы үшін тұлғаның қарым-қатынас деңгейін анықтау. Тұлғаның әлеуметтілігі.	2	10
	2 СӨЖ <i>Заманауи отбасы эссе</i>		25
8	Дәріс 8. Конфликт психологиясы және оны шешу жолдары Байланыс және қақтығыс. Жеке тұлғаның мінез-құлқының модельдері мен стратегиялары	1	
8	Практикалық сабақ 8. «Конфликт» түсінігін енгізу. Қақтығыстардың себептері мен түрлері. Модельдер (конструктивті, деструктивті және конформист) қақтығыс кезіндегі тұлғаның мінез-құлқы.	2	10
8	3 СОӨЖ. Емтихан бойынша Кеңес беру		
	1 АБ		100
9	Дәріс 9. Белсенді тыңдау дағдылары Тыңдау және белсенді тыңдау ұғымдарының айырмашылығы. Әлеуметтік жұмыста белсенді тыңдау техникасы және әдістері	1	
9	Практикалық сабақ 9. Белсенді тыңдаудың негізгі әдістері «Қайта айту» техникасы Клиентті тыңдағанда жиі жіберілетін қателіктер	2	8
10	Дәріс 10. Қарым-қатынас кедергілері Кедергілерді азайту әдістер	1	
	Практикалық сабақ 10 Қарым-қатынас кедергілерінің түрлері Коммуникациялық шу	2	8
11	Дәріс 11. Топтағы қарым-қатынас және көшбасшылық Топтағы рөлдер мен өзара әрекет	1	
11	Практикалық сабақ 11.	2	8

	Топтық қарым-қатынастың ерекшеліктері Көшбасшылық стилдер		
	СОӨЖ. Кеңес беру және СӨЖ қабылдау		
12	Дәріс 12. Әлеуметтік жұмысшының кәсіби қарым-қатынас мәдениеті Әлеуметтік жұмысшының кәсіби этика және кәсіби құндылықтары		
12	Тәжірбиелік сабақ 12. Кәсіби қарым-қатынас мәдениетінің белгілері Қарым-қатынас мәдениеті	1	8
12	СӨЖ3 Энкультурация және социализация	2	22
13	Дәріс 13. Стрессті басқару тренингтері Стресс және оның түрлері Қарым-қатынас барысында стресс факторлары Стресті басқарудың әдістері	1	
13	Тәжірбиелік сабақ 13. Стрессті жеңудің тәсілдері Стресске қарсы жеке стратегия	2	8
	СОӨЖ. Кеңес беру және СӨЖ қабылдау		
14	Дәріс 14. Өзін-өзі жетілдіру жолдары Жеке даму жоспары: өзін жетілдіру стратегиялары		
14	Тәжірбиелік сабақ 14. Әлеуметтік жұмысшы үшін кәсіби өзін-өзі жетілдірудің жолдары Өзін- өзі дамыту Жеке даму жоспары	1	8
14	СӨЖ4 Презентация: Өз болашақ кәсіби тәжірибеңізде осы пәннен алған білімді қалай қолданасыз		22
15	Дәріс 15 Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдыларының интеграциясы Өзін-өзі түсіну мен қарым-қатынас дағдыларының өзара байланысы		
15	Тәжірбиелік сабақ 15. Әлеуметтік жұмысшы үшін қарым-қатынас мәдениеті Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдыларының өзара байланысы	1	8
15	СОӨЖ. Кеңес беру	2	
	2 АБ		100
	Барлығы:		

[Қысқартулар: ӨТС – өзін-өзі тексеру үшін сұрақтар; ТТ – типтік тапсырмалар; ЖТ – жеке тапсырмалар; БЖ – бақылау жұмысы; АБ – аралық бақылау.

Ескертулер:

- Д және ПС өткізу түрі: MS Team/ДЭСТҮРЛІ -да вебинар (10-15 минутқа бейнематериалдардың презентациясы, содан кейін оны талқылау/пікірталас түрінде бекіту/есептерді шешу/...)
- БЖ өткізу түрі: вебинар (бітіргеннен кейін студенттер жұмыстың скриншотын топ басшысына тапсырады, топ басшысы оларды оқытушыға жібереді) / Moodle ҚОЖ-да тест.
- Курстың барлық материалдарын (Д, ӨТС, ТТ, ЖТ және т.б.) сілтемеден қараңыз (Әдебиет және ресурстар, 6-тармақты қараңыз).
- Әр дедлайннан кейін келесі аптаның тапсырмалары ашылады.
- БЖ-ға арналған тапсырмаларды оқытушы вебинардың басында береді.]

Философия және саясаттану факультетінің
деканы, қауымдастырылған профессор

Мейрбаев Б.Б.

Методбюро төрағасы, профессор

Алчимбаева А.Б.

Кафедра меңгерушісі

Абдирайымова Г.С.

Дәріскер

Мамытканов Д.К.

Дескрипторлар

№	Критерийлер	Өте жақсы (90–100%)	Жақсы (70– 89%)	Қанағаттанарлық (50–69%)	Қанағаттанарлықсыз (0–49%)
1	Теорияны түсіну	Негізгі ұғымдар мен теорияларды анық әрі толық айтып береді, сұрақтарға сенімді жауап береді	Теориялық білім жеткілікті, бірақ толық емес немесе аздаған қателіктер бар	Негізгі ұғымдарды біледі, бірақ түсіндіруде шатасады	Теориялық білім жоқ немесе өте төмен
2	Қарым-қатынас мәдениеті	Сұхбат барысында сыпайы, әдепті, тыңдаушыны сыйлайды, көзқарасын логикалық жеткізеді	Әдеп сақтайды, бірақ ойды жеткізуде кейбір қателіктер бар	Өңгімеде жүйелілік әлсіз, кейде әдеп нормаларын сақтамайды	Тыңдаушыға құрмет көрсетпейді, ойын түсініксіз айтады
3	Практикалық жағдайды шешу	Жағдайды толық талдайды, бірнеше балама шешім ұсынады, дәлелді негіздейді	Жағдайды талдай алады, бірақ шешімдері аз және толық негізделмеген	Жағдайды үстірт талдайды, бір ғана шешім ұсынады	Жағдайды талдай алмайды, шешім ұсынбайды
4	Өзіндік рефлексия	Өзінің жеке тәжірибесін нақты мысалдармен талдайды, өзіндік пікір мен ұсыныс білдіреді	Тәжірибесіне талдау жасайды, бірақ пікірлері шектеулі	Өзіндік көзқарасы әлсіз, дайын үлгілерді қайталайды	Рефлексия жасамайды, жеке пікірін білдірмейді
5	Вербалды және вербалды емес дағдылар	Сөйлеуі анық, жүйелі, дауыс ырғағы сенімді; қимыл-қозғалысы, мимикасы мен ым-ишарасы орынды	Сөйлеуі жеткілікті, бірақ жүйелілік пен сенімділік кейде жетіспейді	Сөйлеуінде кідіріс көп, ым-ишараны сирек қолданады	Сөйлеуі түсініксіз, коммуникативтік құралдарды қолданбайды